

Comment nous protégeons vos données.

Chez Défibeo, la sécurité de vos informations est notre priorité absolue. En tant que solution SaaS, nous avons mis en place une architecture de pointe garantissant une disponibilité totale et une protection rigoureuse de vos données.

1. Une infrastructure à triple redondance

Pour prévenir tout risque de perte ou d'interruption, vos données bénéficient d'un principe de triple redondance sur des serveurs hautement sécurisés :

- Production (Temps réel) : Vos bases de données sont gérées de manière sécurisée via les technologies Google Cloud SQL et Firebase, tandis que vos fichiers sont stockés sur Google Cloud Storage (exclusivement sur la zone France pour garantir la souveraineté des données sur le sol français).
- Haute Performance : Pour les traitements complexes, nous utilisons notre propre serveur propriétaire situé à Anglet, France (64). Ce centre de données bénéficie d'une architecture NVIDIA indépendante, offrant une puissance de calcul et une isolation thermique/électrique maximale. Par sécurité, la localisation exacte est non publique.
- Archivage (Sécurité long terme) : Les données dites « froides » (sauvegardes historiques) sont conservées sur Google Cloud Storage Archive, garantissant leur intégrité même après plusieurs années.

2. Conformité RGPD : Notre engagement

Défibeo est pleinement conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Nous appliquons des principes stricts pour garantir le respect de votre vie privée :

- Dépersonnalisation des données : Comme indiqué dans nos outils statistiques, les informations sensibles liées aux victimes sont dépersonnalisées. Nous traitons l'usage, pas l'identité.
- Souveraineté Européenne : Vos données applicatives et vos fichiers sont hébergés en France (Paris et Pau). Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union Européenne.
- Chiffrement : Toutes les communications entre votre navigateur et nos serveurs sont sécurisées par des protocoles de chiffrement de grade industriel, et vos données sont chiffrées au repos sur les infrastructures de Google.
- Droit d'accès et de contrôle : Vous restez propriétaire de vos données. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et d'exportation de vos informations.
- Contrôle des accès : Seul le personnel strictement habilité et lié par une clause de confidentialité peut accéder aux infrastructures de maintenance.

Le saviez-vous ? Grâce à notre architecture hybride (Google Cloud / Firebase + Serveur propriétaire à Anglet), Défibeo combine la flexibilité et la puissance des technologies de pointe de Google avec la proximité et la sécurité d'une infrastructure française indépendante.

Cette infrastructure garantit un **Plan de Reprise d'Activité (PRA)** optimal (infrastructure + données).

Les données sont conservées pendant toute la durée de notre accord.

Le Code de la santé publique français (article L.1111-8) impose aux fournisseurs de services hébergeant certains types de données de santé protégées d'obtenir une certification **HDS (Hébergeur de Données de Santé)**. Défibeo s'appuie ainsi sur Google Cloud, qui figure sur le site web de l'ANS (ex-ASIP) en tant qu'hébergeur certifié HDS.